

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY

1. CÍLE, POSLÁNÍ A PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poslání organizace:

Posláním organizace TyfloCentrum Jihlava, o. p. s. je pomáhat nevidomým a slabozrakým občanům Kraje Vysočina, dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a zvyšování kvality jejich života, a zvyšovat informovanost veřejnosti o problematice zrakově postižených.

Poslání služby:

Posláním sociálního poradenství je poskytovat uživatelům TyfloCentra Jihlava, o. p. s., jejich rodinným příslušníkům nebo přátelům, lidem se zájmem o zrakově postižené a spřáteleným organizacím, potřebné informace, které přispívají k řešení jejich životní situaci, problémů a otázek spojených s problematikou zrakového postižení, a podporovat uživatele k maximálnímu samostatnému a aktivnímu životu.

Poslání, cíle a zásady poskytování služby chápe TyfloCentrum Jihlava, o.p.s., jako **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**. Tento závazek je zveřejněn na našich webových stránkách.

Služba je poskytována v souladu s tímto metodickým manuálem, a je závazný pro všechny pracovníky TyfloCentra Jihlava, o.p.s.

2. CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena pro osoby s těžkým zrakovým postižením a kombinovaným typem postižení, je-li zrakové postižení dominantní, na území Kraje Vysočina, a to osobám starším 11- let.

Zrakově postiženými se myslí osoby s různými druhy a stupni snížených zrakových schopností. Tímto jsou myšleni ti, u nichž poškození zraku nějak ovlivňuje činnosti v běžném životě a u nichž běžná optická korekce nepostačuje (nezahrnujeme sem tedy např. člověka, který nosí dioptrické brýle a s nimi docela normálně vidí - to znamená, že má zrakovou vadu lehčího stupně a s brýlemi zvládá bez potíží každodenní

SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ

činnosti, nemá omezení v přístupu k informacím, v orientaci a samostatném pohybu, v pracovním uplatnění, v sociální oblasti apod.) Jde o zrakově postižené, u nichž právě onen vážný funkční důsledek zrakové vady zasahuje do běžného života. Jsou to lidé, jimž už běžná brýlová korekce nepostačuje k plnému ("normálnímu") vidění.

Věková struktura cílové skupiny:

- starší děti (11-15 let)
- dorost (16 – 18 let)
- mladší dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

3. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Pracovníci se při poskytování služby řídí následujícími zásadami:

- Rovnoprávný přístup ke všem uživatelům
- Individuální přístup a respektování práv
- Respekt a partnerství s uživateli
- Vytváření bezpečného a důvěrného prostředí
- Podpora uživatele v co největší samostatnosti a nezávislosti na službě
- Podpora přirozených vztahů a vazeb uživatele
- Zapojení uživatele do řešení situace
- Respektování volby uživatele
- Usilujeme o to, aby služby byly poskytovány v souladu s individuálními potřebami, přáními, schopnostmi a dovednostmi našich uživatelů
- Chránit soukromí uživatele a respektujeme důvěrnost jeho sdělení a osobních dat
- Zvyšovat odbornou úroveň práce a uplatňování nových přístupů a metod
- Dbáme na to, aby odbornou práci prováděl vždy příslušně kvalifikovaný pracovník
- Pracovníci si prohlubují znalosti a dovednosti při soustavném vzdělávání

SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ

- Navození přátelského a bezpečného prostředí
- Služba je poskytována bezplatně

4. CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Cíle služby sociální poradenství pro osoby se zrakovým postižením:

- poskytování odborných informací
- rozšíření znalostí a všeobecného rozhledu uživatele při uplatňování práv a zájmů
- pomoc při řešení nepříznivé sociální situace
- motivovat uživatele sociální služby k nalezení řešení nepříznivé životní situace
- podpora v samostatnosti uživatele a v řešení problémů, které zrakové postižení přináší
- motivace k aktivnímu životu
- autonomně jednat s úřady a dalšími důležitými institucemi

SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ