

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY

1. CÍLE, POSLÁNÍ A PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poslání organizace:

Posláním organizace TyfloCentrum Jihlava, o. p. s. je pomáhat nevidomým a slabozrakým občanům Kraje Vysočina, dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a zvyšování kvality jejich života, a zvyšovat informovanost veřejnosti o problematice zrakově postižených.

Poslání služby:

Posláním průvodcovské a předčitatelské služby je zprostředkovat osobám se zrakovým postižením kontakt se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poslání, cíle a zásady poskytování služby chápe TyfloCentrum Jihlava, o. p. s., jako **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**. Tento závazek je zveřejněn na našich webových stránkách.

2. CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena pro osoby s těžkým zrakovým postižením a kombinovaným typem postižení, je-li zrakové postižení dominantní, na území Kraje Vysočina, a to osobám starším 11 let.

Zrakově postiženými se myslí osoby s různými druhy a stupni snížených zrakových schopností. Tímto jsou myšleni ti, u nichž poškození zraku nějak ovlivňuje činnosti v běžném životě a u nichž běžná optická korekce nepostačuje (nezahrnujeme sem tedy např. člověka, který nosí dioptrické brýle a s nimi docela normálně vidí – to znamená, že má zrakovou vadu lehčího stupně a s brýlemi zvládá bez potíží každodenní činnosti, nemá omezení v přístupu k informacím, v orientaci a samostatném pohybu, v pracovním uplatnění, v sociální oblasti apod.) Jde o zrakově postižené, u nichž právě onen vážný funkční důsledek zrakové vady zasahuje do běžného života. Jsou to lidé, jimž už běžná brýlová korekce nepostačuje k plnému („normálnímu“) vidění.

SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ

Věková struktura cílové skupiny:

- starší děti (11-15 let)
- dorost (16-18 let)
- mladší dospělí (19-26 let)
- dospělí (27-64 let)
- mladší senioři (65-80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

3. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Pracovníci se při poskytování služby řídí následujícími zásadami:

- Rovnoprávný přístup ke všem uživatelům
- Individuální přístup a respektování práv
- Respekt a partnerství s uživateli
- Vytváření bezpečného a důvěrného prostředí
- Podpora uživatele v co největší samostatnosti a nezávislosti na službě
- Podpora přirozených vztahů a vazeb uživatele
- Zapojení uživatele do řešení situace
- Respektování volby uživatele
- Usilujeme o to, aby služby byly poskytovány v souladu s individuálními potřebami, přáními, schopnostmi a dovednostmi našich uživatelů
- Chránit soukromí uživatele a respektujeme důvěrnost jeho sdělení a osobních dat
- Zvyšovat odbornou úroveň práce a uplatňování nových přístupů a metod
- Dbáme na to, aby odbornou práci prováděl vždy patřičně kvalifikovaný pracovník
- Pracovníci si prohlubují znalosti a dovednosti při soustavném vzdělávání
- Navození přátelského a bezpečného prostředí
- Dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jsou průvodcovské a předčitatelské služby poskytovány za úhradu.

SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ

4. CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Cíle služby průvodcovské a předčitatelské služby pro osoby se zrakovým postižením:

- zprostředkování informací – předčítání, přepisování
- zabezpečení doprovodu a pomoci při řešení běžných záležitostí
- zapojení do společnosti a prevence sociálního vyloučení
- zvýšení počtu kontaktů se sociálním prostředím
- zmírňování izolovanosti a osamělosti
- podpora v samostatném životě
- motivace k aktivnímu životu

SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ

Č.ú.: 1468239329 / 0800 ČS, a.s., pobočka Jihlava Křížova č. 1
IČ: 269 08 042, č. registrace u Krajského soudu v Brně: O 225