

# VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

## PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

### 1. CÍLE, POSLÁNÍ A PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

#### **Poslání organizace:**

Posláním organizace TyfloCentrum Jihlava, o. p. s. je pomáhat nevidomým a slabozrakým občanům Kraje Vysočina, dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a zvyšování kvality jejich života, a zvyšovat informovanost veřejnosti o problematice zrakově postižených.

#### **Poslání služby:**

Posláním průvodcovských a předčitatelských služeb je pomoci uživatelům osobně si vyřídit své záležitosti prostřednictvím profesionálního průvodce, zprostředkovat jim kontakt se společenským prostředím, podpořit je při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

### 2. CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena pro osoby s těžkým zrakovým postižením a kombinovaným typem postižení, je-li zrakové postižení dominantní, na území Kraje Vysočina, a to osobám starším 11- let.

Zrakově postiženými se myslí osoby s různými druhy a stupni snížených zrakových schopností. Tímto jsou myšleni ti, u nichž poškození zraku nějak ovlivňuje činnosti v běžném životě a u nichž běžná optická korekce nepostačuje (nezahrnujeme sem tedy např. člověka, který nosí dioptrické brýle a s nimi docela normálně vidí - to znamená, že má zrakovou vadu lehčího stupně a s brýlemi zvládá bez potíží každodenní činnosti, nemá omezení v přístupu k informacím, v orientaci a samostatném pohybu, v pracovním uplatnění, v sociální oblasti apod.) Jde o zrakově postižené, u nichž právě onen vážný funkční důsledek zrakové vady

### **SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ**

zasahuje do běžného života. Jsou to lidé, jimž už běžná brýlová korekce nepostačuje k plnému ("normálnímu") vidění.

### **3. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Pracovníci se při poskytování služby řídí následujícími zásadami:

- Jasně vymezení role průvodce: průvodce je pouze doprovod a předčítatel
- Rovnoprávný a individuální přístup ke všem uživatelům
- Dodržování lidských práv
- Respekt a partnerství s uživateli
- Dbáme důvěrnosti sdělení uživatele a jeho osobních dat

### **4. CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Cíle služby průvodcovské a předčítatelské služby pro osoby se zrakovým postižením:

- umožnit uživateli vyřídit si osobně své osobní záležitosti
- zmírňování izolovanosti a osamělosti

## **SLEPOTOU ŽIVOT NEKONČÍ**